



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich und Angebot

Die «ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf» (ask!) informieren, beraten und begleiten Personen zwischen 14 und 65 Jahren in allen Fragen zu Ausbildung, Arbeit und Beruf, unterstützen bei Neuorientierung oder Wiedereinstieg und helfen bei Krisen und Schwierigkeiten. Dazu bietet ask! Dienstleistungen im Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, der Psychologischen Beratung und Psychotherapie und der Lehrpersonenberatung. Ergänzend werden Kurse und Veranstaltungen zu diesen Themen durchgeführt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung aller kostenpflichtigen Angebote und Dienstleistungen, die ask! für individuelle und institutionelle Kunden und Kundinnen anbietet. Die Zustimmung zu den AGB erfolgt durch die entsprechende Vertragsschliessung, die sich auf diese AGB bezieht.

ask! behält sich vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Angebote und Dienstleistungen geltende Version.

## 2. Preis und Leistungen

Für alle Leistungen und Angebote gelten die auf der Webseite oder in den Broschüren publizierten Preise in Schweizer Franken, exkl. MwSt.

Allfällige Zusatzleistungen wie Diagnostikmittel, Bücher etc. werden separat in Rechnung gestellt. ask! kann die Leistungen anpassen oder ganz darauf verzichten, dabei werden die Interessen des Kunden/der Kundin berücksichtigt und alle Anstrengungen unternommen, um eine gleichwertige Alternative zu bieten.

Änderungen oder Annullation der Leistungen werden dem Kunden/der Kundin per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes Kommunikationsmittel mitgeteilt und treten per Empfang der Mitteilung in Kraft.

## 3. Vertragsabschluss

Die publizierte Übersicht der Angebote und Dienstleistungen gelten lediglich als Offerte. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung der nachgefragten Angebote und Dienstleistungen durch ask! zustande.

## 4. Bezahlung, Rücktritt und Rückerstattung

### 4.1 Allgemeine Zahlungsbedingungen

- a. Die Zahlungspflicht des Kunden/der Kundin beginnt mit der Terminvereinbarung oder der Auftragsbestätigung.
- b. ask! stellt dem Kunden/der Kundin die vereinbarten Leistungen nach Abschluss der Beratung in Rechnung. Bei länger dauernden Aufträgen wird mindestens einmal monatlich Rechnung gestellt.
- c. Für Kurse und Veranstaltungen wird im Voraus Rechnung gestellt.
- d. Die Rechnung ist jeweils innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- e. Bei Zahlungsverzug behält sich ask! das Recht vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu erheben.
- f. Bei Zahlungsverzug kann ask! den laufenden Auftrag frist- und entschädigungslos auflösen.

#### **4.2 Rücktritt und Rückerstattung**

- a. Eine Abmeldung von einem vereinbarten Termin bleibt ohne Kostenfolge, wenn die Abmeldung an einem Werktag mindestens 24 Stunden vor dem Termin bei ask! eintrifft.
- b. Bei kurzfristigen Terminabsagen oder nicht Erscheinen wird der volle Preis für das Angebot oder die Dienstleistung verrechnet.
- c. Bei Kursen gelten folgende Fristen: Erfolgt eine Absage mindestens zwei Wochen vor dem ersten Kurstag, wird das gesamte Kursgeld zurückerstattet. Erfolgt die Absage bis zu einer Woche vor dem ersten Kurstag, wird die Hälfte des Kursgeldes zurückerstattet.

#### **5. Gewährleistung, Haftung und Vertraulichkeit**

ask! schliesst soweit gesetzlich zulässig jede Haftung für Schäden aus, die dem Kunden/der Kundin im Zusammenhang mit der Auftragsausführung entstehen könnten.

Bei der Anmeldung und während der Beratung benötigt ask! Angaben zur Person, zu Aus- und Weiterbildung und anderen beraterrelevanten Fragestellungen. Diese Daten werden über technische und prozessuale Sicherheitsverfahren gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, unbeabsichtigten Verlust oder Zugriff geschützt.

Alle Mitarbeitenden von ask! unterstehen dem Berufsgeheimnis und im Rahmen des Leistungsauftrags des Kantons zusätzlich dem Amtsgeheimnis. Inhalte und Unterlagen aus Beratungen und anderen Dienstleistungen werden nur mit schriftlicher Einwilligungserklärung des Kunden/der Kundin weitergegeben.

Der Kunde/die Kundin sollte sich stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass ask! für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen kann.

#### **6. Weitere Bestimmungen**

- a. Sollte eine Bestimmung des Vertrages zwischen ask! und dem Kunden/der Kundin unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.
- b. Auf Verträgen zwischen ask! und dem Kunden/der Kundin ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- c. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aarau.

Aarau, 1. Dezember 2019, ask! – Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf