



## **Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau**

Die ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau erbringen im Auftrag des Kantons an sechs Standorten Leistungen in der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, in der jugendpsychologischen Beratung an der Sekundarstufe II und in der Lehrpersonenberatung sowie ergänzenden Angeboten.

Per 1. April 2012 oder nach Vereinbarung ist folgende Stelle am Standort Wohlen neu zu besetzen:

### **Kfm. Angestellte/r mit Fokus Telefondienst (50% - 60%)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennahme der Telefone, Erteilung von Auskünften, Zuweisung zu Beratungspersonen inkl. Termin- und Kundendatenverwaltung.
- Empfangstätigkeit
- Allgemeine administrative Tätigkeiten, z.B. Mithilfe bei Grossversänden, Protokolle erstellen, allg. Korrespondenz, etc.
- Unterstützung in der Betreuung des Info-Zenters.

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung mit Berufserfahrung im Bereich Sekretariat sowie Telefonzentrale/Empfang.
- Gute EDV-Kenntnisse.
- Kommunikative Fähigkeiten, gewandte Umgangs- und Ausdrucksformen sowie Freude am Umgang mit Menschen.
- Flexible, zuverlässige und belastbare Persönlichkeit mit einer effizienten Arbeitsweise.

#### **Wir bieten**

- Einführung in das Aufgabengebiet.
- Kollegiales Arbeitsumfeld und fortschrittliche Anstellungsbedingungen.
- Moderne, dynamische Organisation.

#### **Fühlen Sie sich angesprochen?**

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis am 10. Februar 2012 an ask! - Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau, Herr Martin Uebelhart, Stv. Geschäftsführer, Herzogstrasse 1, 5000 Aarau oder [martin.uebelhart@bdag.ch](mailto:martin.uebelhart@bdag.ch). Für Auskünfte steht Ihnen Frau Susanne Mauerhofer unter Telefonnummer 062 832 65 71 gerne zur Verfügung.